

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>		Identificação n.º: IT-7-001.1
			Nível: II
			Revisão: 00
			Folha: 1 de 1
Instrução de Trabalho			
<b>Responsável pelo Processo:</b> Lucas Faquini	<b>Elaborado por:</b> Lucas Faquini	<b>Aprovado por:</b> Mauro Kushima	<b>Data:</b> 15/10/2024

### 1. Objetivo

O Código de Conduta é um instrumento de realização dos princípios, visão e missão da empresa. Serve para orientar as ações de seus colaboradores e explicitar a postura social da empresa em face dos diferentes públicos com os quais interage. É da máxima importância que seu conteúdo seja refletido nas atitudes das pessoas a que se dirige e encontre respaldo na alta administração da empresa, que tanto quanto o último empregado contratado tem a responsabilidade de vivenciá-lo. O Código de Conduta costuma trazer para a empresa harmonia, ordem transparência, tranquilidade, em razão dos referenciais que cria, deixando um lastro decorrente do cumprimento de sua missão e de seus compromissos.

### 2. Aplicação

Aplicam-se a todos os processos da HOXXIS, a todos os clientes, colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços da empresa

Item	Descrição	Responsável	Colaborador
01	<p><b>Clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver produtos e serviços que agregam benefícios reais ao cliente dentro de suas especificações com boa relação custo / benefício, adequados a cada situação.</li> <li>Responder as dúvidas técnicas sobre produtos e sua utilização correta e segura.</li> <li>Registrar e solucionar as reclamações sobre produtos e serviços.</li> </ul> <p><b>Sócios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fazer bom uso dos recursos físicos e financeiros, visando o crescimento da empresa.</li> <li>Reportar os resultados através de relatórios e demonstrativos contábeis confiáveis.</li> <li>Resguardar as informações estratégicas da organização.</li> </ul> <p><b>Fornecedores e Parceiros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Priorizar o fornecedor com elevado padrão ético, ao bom relacionamento, e que atendam nossos requisitos de qualidade e custo.</li> </ul> <p><b>Concorrentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Repudiamos a propina e outras práticas de concorrência desleal.</li> <li>Condenamos a veiculação de informações inverídicas.</li> </ul> <p><b>Meio Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trabalhar com compromisso, Responsabilidade, Respeito, Consciência e Atitude com o Meio Ambiente.</li> <li>A preocupação com o Meio Ambiente está presente em todas as nossas decisões, auxiliando que os negócios da empresa sejam sustentáveis.</li> </ul> <p><b>Ao Governo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumprimos com as leis vigentes, pagamos os devidos impostos</li> <li>Repudiamos a corrupção.</li> </ul> <p><b>A Comunidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estimular nossos colaboradores a realizarem trabalhos voluntários.</li> <li>Repudiamos o trabalho forçado, escravo e infantil.</li> </ul> <p><b>Colaboradores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeitar as diversidades de sexo, idade, cor, raça, orientação sexual, religião e política.</li> <li>Repudiamos qualquer tipo de discriminação</li> <li>Recrutamos, selecionamos e promovemos com base nas qualificações, competências, performances e experiência.</li> <li>Valorizar a dignidade humana, buscando o bem-estar físico e psicológico de todos.</li> <li>Respeitamos o livre arbítrio dos colaboradores para liberdade de associação e negociação coletiva.</li> <li>Agimos de acordo com a legislação em vigor (jornada de trabalho, salários, benefícios, medicina e segurança ocupacional).</li> <li>Oferecemos instalações limpas e adequadas como refeitório e sanitários.</li> <li>Não incentivar a competição desmedida e a depreciação.</li> <li>Não utilizar bebidas alcoólicas, drogas ou atos ilícitos durante a jornada de trabalho.</li> <li>Cumprir o regulamento interno.</li> <li>Manter sigilo sobre as informações pertinentes a empresa (clientes, fornecedores, produtos etc.)</li> </ul>		

### 3. Documentos correlatos.

N.A.

### 4. Natureza das Alterações

N ° Rev.	Descrição da Alteração
00	Publicação Inicial.